



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

**ДО
ДОЦ. Д-Р ИВАН ИВАНОВ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КОМИСИЯ ЗА
ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО
РЕГУЛИРАНЕ**

Относно: Обществено обсъждане на Проект на решение за одобряване на бизнес плана на „ВиК“ ООД гр. Кърджали и за утвърждаване и одобряване цени на ВиК услуги на „ВиК“ ООД гр. Кърджали

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ИВАНОВ,

Бизнес планът и ценовото предложение на „ВиК“ ООД гр. Кърджали за регулаторен период 2022г.-2026г. се разглеждат от Комисия за енергийно и водно регулиране (КЕВР) в последния месец от първата година на посочения период. По този начин КЕВР на 6.12.2022 г. провежда обществено обсъждане за одобрява цените на ВиК услугите за област Кърджали за 2023 г., 2024 г., 2025 г. и 2026 г., изменя и утвърждава цената за 2023 г. Това е прецедент в практиката на КЕВР.

На практика регулаторният период за ВиК Кърджали вместо 5, включва 4 години, което е в противоречие с нормативната уредба.

За омбудсмана се поражда съмнение, че ВиК операторът няма да постигне заложените показатели за качество, тъй като през първата година от регулаторния период е оперирал без одобрен бизнес план и утвърдена цена, приходите от която са важни за инвестициите. Следователно, без да имат гаранции, че ще се подобри качеството на услугата, потребителите ще бъдат принудени през 2023 г. да заплащат с 45% по-скъпа ВиК услуга спрямо цената за 2021 г., прилагана и през 2022 г. (от 2,648 лв. /с ДДС/ на 3,847 лв. /с ДДС/). Предложената цена за утвърждаване за 2026 г. е с цели 86 % по-висока спрямо 2021 г. (от 2,648 лв. /с ДДС/ на 4,927 лв. /с ДДС/).

Независимо от значителното увеличение на цената на ВиК услугата в Кърджали и региона през годините качеството ѝ на предоставяне продължава да е незадоволително, в подкрепа на което са и следните факти:

- съгласно данните от Доклад В-Дк-1172/07.11.2022 г., приет с решение на КЕВР по т. 4 от Протокол № 308/ 10.11.2022 г. за проверка на дейността на 38 ВиК оператори за 2021 г., оценката на регулатора за 12 показателя за качество на ВиК Кърджали, сред които и "обща загуба на вода във водоснабдителната система", е „пълно неизпълнение“;



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

- в края на регулаторен период 2022-2026 г. ВиК операторът не постига 10 от определените с Решение № ПК-1/28.05.2021 г. на КЕВР прогнозни конкретни цели за показателите за качество на ВиК услугите, сред които "Аварии по водопроводната мрежа", „Рехабилитация на водопроводната мрежа“.

Във връзка с изложеното и с оглед защита правото на гражданите да заплащат цена на ВиК услугата, отговаряща на качеството ѝ на предоставяне, очаквам КЕВР да преразгледа ценовото предложение на „ВиК“ ООД гр. Кърджали в посока справедливото му намаляване.

С уважение,

ПРОФ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ